

AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus personales es muy importante para nosotros y estamos comprometidos a proteger los datos personales que nos proporciona de manera responsable y con apego a la Ley, razón por la cual, este Aviso de Privacidad está elaborado para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y tiene como fin informar el tipo de datos personas que recabamos de Usted como paciente, como los usamos, manejamos y aprovechamos, así mismo con quien lo compartimos. Por ello le recomendamos que lea detenidamente la siguiente información. El presente estará disponible en todo momento en el nuestro sitio web.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

Como paciente le podemos solicitar información personal, que varía según el caso relativo a:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono o número de contacto.
- Datos sobre características físicas.
- Antecedentes médicos
- Padecimientos médicos presentes y/o pasados.
- Información familiar respecto a padecimientos hereditarios.
- Reacciones adversas a medicamentos.
- Alergias a medicamentos.
- Contacto de emergencia.

¿Para qué usamos sus datos personales?

El médico tratante recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Identificarlo y gestionar cualquier solicitud médica.
 - Brindar la atención medica que requiera de acuerdo con su estado de salud actual o futuro.
 - Prestación de servicios médicos, incluyendo sin limitar atención médica, diagnósticos, y demás fines relacionados con servicios de salud; para el diagnóstico de salud en general; para el diagnóstico de posibles padecimientos; para identificar y sugerir algún tratamiento médico.
 - Para generar y/o actualizar el expediente clínico.
 - Para identificarlo como paciente del medio tratante
-

- Para realizar cualquier gestión ante dependencias o entidades públicas y/o privadas.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.
- Llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud, así como para garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones.

Finalidades secundarias, además, si usted no se opone, el médico tratante tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar encuestas y evaluaciones de seguimiento y mejora de procesos de atención.
- Para fines académicos, de investigación clínica.
- Para fines publicitarios, sin violar su privacidad.

¿Con quién compartimos sus datos?

Sus datos personales sólo son tratados por los médicos a cargo del Doctora Sandra Denise Flores Pérez a efecto de brindarle los servicios médicos necesarios de su estado de salud actual o futuro, por lo cual sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ello, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales los que señala la Ley General de Salud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personales a través de los siguientes medios que hemos puesto a su disposición:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio Calle Rosendo Márquez 16 consultorio 811, colonia la paz C.P.72160 Puebla, Puebla.
- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica:
datos.personales@medicalibertad.mx
- Llamando gratuitamente al número telefónico: 22.15.24.06.94

¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

- El ejercicio de los derechos de accesos, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentando, solicitud por escrito en nuestro domicilio ubicado en **Calle Rosendo Márquez** 16 consultorio 811, colonia la paz C.P.72160 Puebla, Puebla o bien vía correo electrónico a **datos.personales@medicalibertad.mx**

Para la solicitud de limitación o divulgación de su información deberá acreditar correctamente su

identidad por lo que será necesario presentar una copia de alguna identificación oficial vigente. En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente o bien no se acompañe el documento de acreditación de identidad, se podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma; usted contará con 5 días hábiles para atender el requerimiento, contando a partir del día siguiente en que lo haya recibido o se le haya informado; de no dar cumplimiento en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Le informaremos y/o comunicaremos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que si resulta procedente haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a que se comunique la respuesta, la cual se realizará de forma electrónica.

¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- Directamente en consultorio del médico.
- Nuestra página de internet.
- Notificación a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con ustedes después del cambio.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad puede dirigirla a:

- La dirección de correo electrónico: **datos.personales@medicalibertad.mx**
- La dirección de correo postal: Calle Rosendo Márquez 16 consultorio 811, colonia la paz C.P.72160 Puebla, Puebla.
- Al teléfono: 22.15.24.06.94

Última revisión: 15 de Agosto de 2025.

Próxima revisión: 15 de Agosto del 2026.

Clave del documento: ML-AP-01